

Газификация страны — крупнейший социальный проект «Газпрома»



Из архива пресс-службы ООО «Газпром межрегионгаз Север»

«Наша компания работает от потребителя, условия рынка двигают нас вперед»
Александр Волков

Анна Романова

Тридцатого июня состоится годовое общее собрание акционеров «Газпрома». Одним из главных вопросов, который традиционно обсуждают акционеры компании — это газоснабжение российских регионов.

Если в 2005 году уровень газификации в целом по стране составлял чуть выше 53 процентов, то теперь превысил 66 процентов. В 2005–2015 годах на реализацию программы было направлено более 270 миллиардов рублей. На эти деньги было построено почти 1,9 тысячи межпоселковых газопроводов общей протяженностью 27 тысяч километров. Созданы условия для газификации более 740 тысяч квартир и домовладений, свыше 4,3 тысячи котельных в более чем трех тысячах населенных пунктов.

В 2015 году в газификацию было инвестировано 27,6 миллиарда рублей. В результате было завершено строительство 87 объектов газификации и газоснабжения общей протяженностью 1,3 тысячи километров в 34 субъектах Федерации. Созданы условия для газификации 41,8 тысячи домовладений и квартир, 263 котельных в 206 населенных пунктах, которые будут газифицированы в полном объеме, при условии 100 процентов выполнения администрациями регионов своих обязательств по подготовке потребителей к приему газа. Необходимо понимать, что «Газпром» доводит газопроводы до границ населенных пунктов, а за разводку по домам отвечают региональные и местные власти.

В программу газификации России на 2016 год включены 67 регионов, предусмотрены инвестиции в объеме 25 мил-

лиардов рублей. Распределение объемов инвестиций на последующие годы зависит от погашения регионом задолженности за поставленный природный газ. В последние годы долги за газ в России неуклонно растут. В 2015 году просроченная задолженность покупателей газпромовского газа выросла на 20 процентов. По состоянию на 31 декабря 2015 года задолженность потребителей за поставленный природный газ перед «Газпромом» составила 152,1 миллиарда рублей (в течение года долг вырос на 25 миллиардов рублей). Задолженность в основном сформирована населением, теплоснабжающими организациями и предприятиями электроэнергетики.

Не стоит забывать, что газ в России стоит в несколько раз дешевле, чем в Европе, но там за него платят исправно. Особенно остро проблема неплатежей стоит в сфере ЖКХ. Причем виноваты в этом зачастую не люди, которые исправно платят за горячую воду и тепло, а владельцы частных управляющих компаний, которые собирают с населения деньги, а затем исчезают с ними в неизвестном направлении. Банкротить такие фирмы бессмысленно, так как оказывается, что кроме 10 тысяч рублей уставного капитала у них нет никакого имущества. Решить эту проблему можно законодательно, разделив платежи за теплоэнергию, выделив из них «газовую составляющую», чтобы деньги за поставленный газ шли по назначению.

О работе «Газпрома» в нашем регионе изданию рассказал генеральный директор управляющей организации ООО «Газпром межрегионгаз Север» Александр Волков.

— *Программа газификации регионов РФ «Газпрома» реализуется на территории Тюменской области, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов с 2005 года. Что сделано за эти годы?*

— За это время в строительство газопроводов инвестировано более трех миллиардов рублей. Сумма немалая, и объем выполненных работ тоже впечатляет: построено 16 газопроводов общей протяженностью порядка 184 километра. Благодаря этому газ пришел в 30 населенных пунктов, газифицированы детские сады, школы, больницы, Дома культуры, котельные, более двух тысяч домовладений.

Газотранспортная система Тюменской области в целом соответствует потребностям региона. Благодаря реализации программы газификации можно считать решенной проблему газоснабжения Тобольска: здесь уже введен в эксплуатацию межпоселковый газопровод высокого давления ГРС «Тобольск» — ГРП «Соколовка», который в случае необходимости можно использовать как дублер. Ведутся работы по строительству ГРС «Овсянниково».

Введен в эксплуатацию межпоселковый газопровод «Иевлево — Сетово». Это первый в Тюменской области полипропиленовый газопровод высокого давления первой ка-



На территории Ямало-Ненецкого автономного округа введены в промышленную эксплуатацию 6 газопроводов, благодаря которым котельные, обеспечивающие дома теплом, переведены на экологически чистый вид топлива.

Из архива пресс-службы ООО «Газпром межрегионгаз Север»

тегории, его общая протяженность около 130 км. Ввод газопровода в эксплуатацию позволил начать газификацию около двух тысяч жилых домов и квартир в восьми населенных пунктах Яркового района и 10 населенных пунктах Тобольского района, котельных бюджетной сферы.

В Ханты-Мансийском автономном округе-Югре с момента начала реализации программы построено четыре газопровода общей протяженностью более 60 километров. Подключиться к «голубому топливу» смогли жители пяти населенных пунктов.

На территории Ямало-Ненецкого автономного округа введены в промышленную эксплуатацию 6 газопроводов, благодаря которым котельные, обеспечивающие дома теплом, переведены на экологически чистый вид топлива.

— *Одним из критериев оценки эффективности инвестиций в газификацию является отсутствие дебиторской задолженности. Как обстоят дела с платежной дисциплиной на территории региона?*

— На сегодняшний день уровень собираемости платежей населения составляет порядка 100 процентов. Безусловно, имеется текущая задолженность: кто-то поленился вовремя заплатить или какие-то объективные причины помешали. Но нет задолженности, которую бы мы не увидели и не отработали.

Учитывая тот факт, что территория ответственности нашей компании — от Карского моря до Казахстана, одним из главных приоритетов в работе стало создание системы сотрудничества с потребителем посредством удаленного доступа, интернет-коммуникаций. Это стало возможным благодаря внедренной в 2009 году программе «Личный кабинет», которая позволяет взаимодействовать с клиентами напрямую без посредников. На се-

годняшний день из 305 тысяч абонентов, физических лиц, — свыше 100 тысяч активно пользуются данной услугой.

Схема работы с юридическими лицами выстроена тоже дистанционно. В 2009 году на предприятии был создан институт кураторства. За каждым потребителем закреплен конкретный сотрудник, который несет персональную ответственность за работу с потребителем. На постоянной основе успешно работает комиссия по взысканию дебиторской задолженности.

Одно из основных направлений борьбы с неплательщиками — претензионно-исковая работа, которая значительно активизировалась с момента вступления в силу всех положений федерального закона №307-ФЗ. Сотрудники нашей компании активно применяют нормативные установки нового закона, в частности, ст. 25, касающейся гарантий оплаты поставленного газа и услуг по его транспортировке. Так, с начала года нами подготовлено и подано в суд 423 исковых заявления о взыскании задолженности вместе с суммой пени, предусмотренных указанной статьей. Общая сумма взыскиваемых средств по всем поданным заявлениям составляет 376,407 миллиона рублей. По 108 делам суд уже принял решение о взыскании в пользу поставщика газа 155,631 миллиона рублей.

— *Какие планы компания ставит перед собой на этот год?*

— На сегодняшний день нам удалось найти оптимальную модель работы по газификации и с региональными властями. Наряду с программой газификации регионов РФ «Газпром», на территории Тюменской области реализуется областная программа газификации, рассчитанная на 3 года.

Результатом реализации данной программы станет подключение к сетям газоснабжения более 25 тысяч потребителей. В итоге в 2017 году газификация Тюменской области составит 94 процента или 74 процента от общего количества домовладений.

В своей работе мы используем принцип эффективной газификации, когда каждый построенный метр идет к конечному потребителю. Нам удалось реализовать новый подход в работе с потребителями ресурсов посредством комплексного договора поставки газа. Данный продукт позволяет произвести полный комплекс работ от подачи заявки на подключение до оплаты за ресурс.

Аналога такому подходу к газификации нет в России. Такой вывод был сделан на заседании экспертного совета по вопросам развития конкуренции на рынках газа при ФАС России, который проходил в феврале текущего года в Тюмени. Результатом данного совещания является рекомендация включения в дорожные карты по развитию конкуренции во всех регионах Российской Федерации нашего опыта совместно с властями Тюменской области.

Есть готовность и желание персонала, конструктивные отношения с органами власти, нас понимают и поддерживают, есть огромное желание расти и развиваться дальше, быть эффективными не за счет роста тарифов или господдержки, а за счет внутренних резервов.