

**Учебно-методический центр
АО «Газпром газораспределение Север»**

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель генерального директора
по работе с управляемыми организациями
и управлению персоналом
ООО «Газпром межрегионгаз Север»

М.С. Бикаленко

« 02 » марта 2023 г.

ПРОГРАММА
обучения по профессии
«Контролер газового хозяйства»

Квалификация: 3-й разряд
Код профессии: 12946
Код программы: КГХ-2023
Реализация программы: на 2023 год

Тюмень
2023

Содержание

Нормативный срок освоения:	4
1. Цель	5
2. Планируемый результат освоения программы	7
3. Общая характеристика программы обучения	15
Сроки обучения	16
4. Учебный план программы	17
4.1. Календарный учебный график	21
5. Рабочая программа профессионального обучения	23
5.1. Общепрофессиональный учебный цикл	23
5.1.1. План и содержание программы учебной дисциплине общепрофессионального учебного цикла ОП.01 «Основы организации делопроизводства»	23
5.1.2. План и содержание программы учебной дисциплине общепрофессионального учебного цикла ОП.02 «Основы этики делового общения»	24
5.1.3. План и содержание программы учебной дисциплине общепрофессионального учебного цикла ОП.03 «Основы работы на персональном компьютере»	25
5.1.4. План и содержание программы учебной дисциплины общепрофессионального учебного цикла ОП.04 «Основы экологии и охрана окружающей среды»	26
5.1.5. План и содержание программы учебной дисциплины общепрофессионального учебного цикла ОП.05 «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»	27
5.2. Общепрофессиональный учебный цикл	28
5.2.1. План и содержание программы учебной спец дисциплины профессионального учебного цикла СТ.00 «Специальная технология».....	28
5.3. Практика	33
5.3.1. План и содержание программы ПР.00 «Практика».....	33
6. Организационно-педагогические условия реализации рабочей программы	38
6.1. Общие положения	38
6.2. Организационные условия	39
6.3. Педагогические условия	39
6.4. Материально–техническое обеспечение	39

7.	Оценочные материалы. Оценка качества освоения программы	40
8.	Список литературы.....	40
8.1.	Нормативные правовые акты, нормативные технические документы	40
8.2.	Рекомендуемая литература	42
9.	Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы.....	43

Пояснительная записка

Учебная программа для профессиональной подготовки/переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда разработана с учетом требований профессионального стандарта 19.059 «Профессиональный стандарт «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н (рег. № 1197).

Программа разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018г. № 508н.

Нормативный срок освоения:

480/256 часов при очной форме обучения с частичным использованием дистанционных образовательных технологий.

Язык: русский.

Учебный план программы определяет контингент слушателей, распределение часов, отведенных на теоретическое и практическое изучение разделов учебной программы, а также представлен календарный учебный график программы, где обозначено количество учебных часов в рабочие дни прохождения занятий.

В конце программы приведен перечень нормативных правовых актов, список литературы и перечень экзаменационных вопросов.

К освоению программы профессионального обучения допускаются лица, достигшие 18 лет, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1. Цель

1.1. Основная цель программы профессионального обучения/переподготовки рабочих по профессии: формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения видов профессиональной деятельности с учетом требований профессионального стандарта, приобретения новой квалификации.

Характеристика профессиональной деятельности обученных рабочих

Область профессиональной деятельности обученных рабочих - выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства.

Объекты профессиональной деятельности обученных рабочих:

система газопотребления населения, внутридомовое газовое оборудование и приборы учета газа, учет и проверка параметров абонента, влияющих на начисление платежей за газ.

Уровень квалификации – 3 уровень, в соответствии с уровнями квалификаций утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018г. № 508н.

Обучающийся по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда готовится к следующим видам деятельности:

- «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)».
- «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства».

1.2. Требования к обучающимся.

Уровень образования обучаемых для допуска к обучению – не ниже среднего общего.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н, к рабочему для допуска к работе контролера газового хозяйства 3-го разряда предъявляются следующие требования:

– к образованию и обучению: профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих.

– к опыту практической работы: нет.

– особые условия для допуска к работе: прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа по соответствующей программе.

Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Планируемый результат освоения программы

В результате изучения программы профессиональной подготовки/переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда обучающийся должен освоить общие компетенции, представленные в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень общих компетенций, формируемых при профессиональной подготовке/переподготовке рабочих по профессии

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Планировать и организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Выбирать способы решения задач своей профессиональной деятельности, обеспечивать качество выполнения работ и соответствие результатам принятым стандартам, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.
ОК 7	Иметь общее представление о целях и задачах своего подразделения в соответствии с общими целями ПАО «Газпром»
ОК 8	Соблюдать требования охраны труда, промышленной и экологической безопасности в своей профессиональной деятельности
ОК 9	Соблюдать требования защиты информации в соответствии с требованиями
ОК 10	Соблюдать кодекс корпоративной этики

В результате изучения программы профессиональной подготовки/переподготовки по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда обучающийся должен освоить виды деятельности и соответствующие ему профессиональные компетенции, представленные в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень профессиональных компетенций по видам деятельности, формируемых при профессиональной подготовке/переподготовке рабочих по профессии

Код	Наименование видов деятельности (профессиональных модулей)* и формируемых профессиональных компетенций	Код профессионального стандарта**	Код ОТФ и ТФ в профессиональном стандарте
ВД1 (ПМ1)	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	19.059	C/C/01.3
ПК 1.1	Установление собственников газифицированных помещений	19.059	C/C/01.3
ПК 1.2	Сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства	19.059	C/C/01.3
ПК 1.3	Замер отапливаемой площади жилых (нежилых) помещений	19.059	C/C/01.3
ПК 1.4	Проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета	19.059	C/C/01.3
ПК 1.5	Проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования	19.059	C/C/01.3
ПК 1.6	Проверка работоспособности приборов учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.7	Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.8	Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения	19.059	C/C/01.3
ПК 1.9	Контроль и снятие показаний приборов учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.10	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.11	Информирование непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования	19.059	C/C/01.3

ПК 1.12	Составление актов о техническом состоянии приборов учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.13	Проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений	19.059	C/C/01.3
ПК 1.14	Составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки	19.059	C/C/01.3
ВД 2 (ПМ 2)	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	C/C/02.3
ПК 2.1	Доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа	19.059	C/C/02.3
ПК 2.2	Контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования	19.059	C/C/02.3
ПК 2.3	Снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа	19.059	C/C/02.3
ПК 2.4	Оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	C/C/02.3
ПК 2.5	Выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	C/C/02.3
ПК 2.6	Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	19.059	C/C/02.3
ПК 2.7	Контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ	19.059	C/C/02.3
ПК 2.8	Проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	C/C/02.3
ПК 2.9	Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.	19.059	C/C/02.3
* Модульно-компетентностный подход предусматривает, что освоение каждого из видов деятельности осуществляется в рамках профессионального модуля с одноименным виду деятельности названием.			

2.2. Контролер газового хозяйства 3-го разряда должен иметь **практический опыт:**

2.2.1. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)»:

- получение задания и выезд на место проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- установление собственников газифицированных помещений;
- сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства;
- замер отапливаемой площади жилых (нежилых) помещений;
- проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета;
- проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования;
- проверка работоспособности приборов учета газа;
- проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа;
- проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- контроль и снятие показаний приборов учета газа;
- первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа;
- информирование непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования;
- составление актов о техническом состоянии приборов учета газа;
- проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений;
- составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки.

2.2.2. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства»:

- получение задания и выезд на место проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;

- доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа;
- контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования;
- снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа;
- оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием;
- контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ;
- проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

2.3. Контролер газового хозяйства 3-го разрядов **должен уметь:**

2.3.1. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)»:

- определять по документам принадлежность права собственности на газифицированные помещения;
- проводить инвентаризацию газифицированных помещений;
- измерять площади жилых (нежилых) помещений;
- визуально определять работоспособность приборов учета газа;
- выявлять несанкционированное подключение газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- определять и фиксировать контрольные показатели приборов учета газа;
- устанавливать пломбы на приборы учета газа;
- заполнять акты о техническом состоянии приборов учета газа;
- пользоваться фото- и (или) видеоаппаратурой;
- заполнять акты о результатах проверки;

- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства.

2.3.2. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства»:

- выявлять нарушения абонентами газового хозяйства при эксплуатации газоиспользующего оборудования;

- визуально определять работоспособность приборов учета газа;

- определять и фиксировать контрольные показания приборов учета газа;

- оценивать техническую возможность проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;

- определять методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;

- применять запорное устройство на отключающее устройство;

- пользоваться фото и (или) видеоаппаратурой;

- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства;

- заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

2.4. С целью овладения **всеми** видами профессиональной деятельности **дополнительно должен уметь**:

- планировать собственную деятельность, исходя из анализа ситуации и задач, поставленных руководителем, выбирать способ действия из известных;

- работать в команде, устанавливать и поддерживать деловую коммуникацию с коллегами, руководством, клиентами/абонентами;

- соблюдать требования безопасности труда, пожарной безопасности, гигиены труда и производственной санитарии;

- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;

- применять теоретических знаний в своей практической деятельности;

- самостоятельно осваивать новые профессиональные умения и знания;

- оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;

- анализировать результаты своей работы.

2.5. Контролер газового хозяйства 3-го разряда **должен знать**:

2.5.1 С целью овладения видом профессиональной «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)»:

- нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ;

- требования локальных правовых актов, устанавливающих порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений;

- виды потребления газа;

- порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа;

- устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа;

- правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа;

- правила оформления актов о результатах проверки;

- основы этики делового общения;

- требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

2.5.2. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства»:

- нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ;

- порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;

- устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство;

- порядок снятия контрольных показаний приборов учета;

- методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;

- требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству;

- основы этики делового общения;

- требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

2.5.3. С целью овладения всеми видами профессиональной деятельности дополнительно **должен знать**:

- технологический процесс выполняемой работы;

- правила выявления и устранения возникающих неполадок текущего характера при производстве работ;
- режим экономии и рационального использования материальных ресурсов на выполняемые работы;
- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, в том числе и по смежным операциям или процессам;
- безопасные методы и приемы труда, санитарно-гигиенические условия труда, основные средства и приемы предупреждения и тушения пожаров;
- производственную (по профессии) инструкцию и правила внутреннего трудового распорядка;
- основные показатели производственных планов;
- порядок регулирования тарифов на газ;
- особенности оплаты и стимулирования труда;
- основные полномочия трудовых коллективов и формы участия рабочих в управлении производством;
- требования по охране окружающей среды и недр.

3. Общая характеристика программы обучения

Основная программа профессионального обучения/переподготовки рабочих по профессии осваивается в очной форме (с отрывом от производства).

Обучение данной профессии проводится по курсовой/индивидуальной форме обучения.

Учебным планом предусмотрено теоретическое обучение и практика.

В основную программу профессионального обучения/переподготовки включены тематический план и программа дисциплин: «Основы организации делопроизводства», «Основы этики делового общения», «Основы работы на персональном компьютере», «Специальная технология», которая изучается по очной/очно-заочной форме с частичным использованием дистанционных образовательных технологий, а также программы практики.

Тематические планы и программы дисциплин общепрофессионального учебного цикла: «Охрана труда и промышленная безопасность», «Основы экологии и охрана окружающей среды» могут изучаться с использованием автоматизированных обучающих систем и, изданы отдельными выпусками.

При проведении теоретического обучения для обеспечения эффективности обучения и закрепления учебного материала проводятся практические занятия, в ходе которых необходимо максимально использовать разработанные с учетом специфики деятельности обществ и организаций ПАО «Газпром» интерактивные обучающие системы.

Практика при профессиональной подготовке/переподготовке рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» проводится в учебных мастерских/учебно-тренировочном полигоне, а также непосредственно на производстве.

В процессе теоретического обучения и практики рабочие должны овладеть знаниями по эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий, повышению производительности труда, экономии материальных и других ресурсов. При проведении обучения особое внимание должно уделяться вопросам изучения и выполнения требований охраны труда и промышленной безопасности, в том числе при проведении конкретных видов работ.

К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все виды работ, предусмотренные квалификационной характеристикой, а также технологическими условиями и нормами, установленными на производстве.

Профессиональное обучение/переподготовка рабочих завершается итоговой аттестацией (сдачей квалификационного экзамена), которая проводится в установленном порядке квалификационными комиссиями, создаваемыми в соответствии с Положением об итоговой аттестации и присвоении квалификации лицам, овладевающим профессиями рабочих в различных формах непрерывного фирменного профессионального обучения.

Сроки обучения

Продолжительность обучения в соответствии с действующим «Перечнем профессий для профессиональной подготовки рабочих в дочерних обществах и организациях ОАО «Газпром», утвержденным Департаментом ОАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) 25.01.2013 и «Матрицей обучения и учебно-методического обеспечения СНФПО по основным рабочим профессиям дочерних обществ и организаций ПАО "Газпром" от 14.12.2018:

- при профессиональной подготовке (из числа лиц, ранее не имевших профессии/из числа лиц, имеющих квалификацию и опыт работы по неродственной профессии) рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда составляет 3 месяца (480 часов);

- при переподготовке рабочих (из числа лиц, имеющих квалификацию и опыт работы по родственной профессии) рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда составляет 1,5 месяца (256 часов).

Родственными профессиями являются: слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования и слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве и другие рабочие профессии по усмотрению дочернего зависимого общества.

4. Учебный план программы

УЧЕБНЫЙ ПЛАН профессиональной подготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда

Форма обучения – очная (с отрывом от производства), 480 часов

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
Обязательная часть учебных циклов и практика		360	
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл	28	
ОП.01	Основы организации делопроизводства	2	ОК 1,2,4,5,9,10, ПК 1.1, 1.2, 1.3, ПК 1.8,1.12, 1.14, ПК 2.1, ПК 2.9.
ОП.02	Основы этики делового общения	4	ОК 1,3,4,6, ПК 1.1, 1.2, 1.4, ПК 1.11 ПК 2.1, 2.8 -2.9
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	2	ОК 2,3,7,9
ОП.04	Основы экологии и охрана окружающей среды ¹	4	ОК 3; ПК 2.6, 2.7
ОП.05	Охрана труда и промышленная безопасность ²	16	ОК 3,8; ПК 1.2, ПК 1.3, 1.4, ПК 1.6,1.8, 1.9,1.10, ПК 2.6, 2.7
П.00	Профессиональный учебный цикл³	340	
СТ.00	Специальная технология	36	
	Введение	2	ОК 1,2,5,7,8
ПМ.01, МДК 01.01	Горючие газы и их свойства, горение газов	2	ОК 1,3,4,6,8 ПК 1.2, 1.10, ПК 2.4, 2.5, 2.6
ПМ 01 МДК.01.02	Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления	2	ОК 3,8,9 ПК 1.1, ПК 2.4,2.5
ПМ 01 МДК.01.03	Устройство и оборудование элементов систем газоснабжения жилых домов	4	ОК 2,3,6,8,9 ПК 1.2,1.5-1.7, ПК 1.11- 1.14, ПК 2.2,2.4-2.7
ПМ 01 МДК 01.04	Средства измерения и контроля параметров газа	6	ОК 2,3,5,6,8,9 ПК 1.5-1.11 ПК 2.3,2.6,2.7
ПМ 01 МДК01. 05	Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ	4	ОК 3,6,8 ПК 1.8, ПК 2.6

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
ПМ 01 МДК 01.06	Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению	8	ОК 4,5,8,9 ПК 1.1-1,4,1.14 ПК 2.1-2.3,2.9
ПМ 01 МДК 01.07	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	8	ОК 4,8, ПК 1.1-1.5,1.13 ПК 22.1-2.2, 2.8
ПР.00	Практика**	304	
	Учебная практика	8	
	Введение и инструктаж по охране труда	2	
ПМ.01 УП.01	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 1.10
ПМ.01 УП.02	Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 2.4-2.6
ПМ.01 УП.03	Проверка работоспособности приборов учета газа	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 1.6
	Итого по учебной практике	8	
	Производственная практика	296	
	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность на производстве	8	
ПМ.01 ПП 01	Раздел 2.1 - Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	104	ОК 1-10, ПК 1.1-1.14
ПМ.01 ПП 02	Раздел 2.2 - Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	104	ОК 1-10, ПК 2.1- 2.9
	Раздел 2.3 - Охрана труда и промышленная безопасность	40	
	Раздел 2.4 - Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера газового хозяйства 3-го разряда	40	
	Итого по производственной практике	296	
Вариативная часть учебных циклов		88	
ВЧ.01			
Оценка результатов обучения		24	
	Консультации	8	
ИА.01	Квалификационный экзамен:		
	Экзамены	8	
	Практическая квалификационная работа	8	
Всего		480	

* Профессиональный учебный цикл включает в себя теоретическую часть профессионального учебного цикла (учебная спец дисциплина «Специальная технология») и практику.

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
** ПР.00 Практика включает в себя суммарное время на два вида практики: на учебную практику (проводится в учебных мастерских/учебно-тренировочных полигонах) и на производственную практику (проводится непосредственно на производстве).			

Примечания

¹ Заключительной формой обучения по дисциплине «Основы экологии и охрана окружающей среды» является проверка знаний, умений и навыков, обучающихся в виде экзамена или зачета. Если проверка знаний проводится в виде экзамена, то вопросы по дисциплине могут включаться в экзаменационные билеты по дисциплине «Специальная технология».

² Обучение безопасности труда и промышленной безопасности при подготовке рабочих по профессиям, к которым предъявляются дополнительные (повышенные) требования безопасности труда, завершается экзаменами по дисциплине «Охрана труда и промышленная безопасность» с оформлением отдельного протокола комиссии по проверке знаний.

С целью реализации требований ГОСТа 12.004-2015 «Организация обучения безопасности труда. Общие положения» при прохождении практики в рамках профессионального модуля количество часов на практическое обучение вопросам охраны труда и промышленной безопасности (обучение безопасным методам и приемам труда при выполнении работ) и обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве отводится 40 часа.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

профессиональной переподготовки рабочих
по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда

Форма обучения – очная (с отрывом от производства), 256 часов

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
Обязательная часть учебных циклов и практика		190	
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл	28	
ОП.01	Основы организации делопроизводства	2	ОК 1,2,4,5,9,10, ПК 1.1, 1.2, 1.3, ПК 1.8,1.12, 1.14, ПК 2.1, ПК 2.9.
ОП.02	Основы этики делового общения	4	ОК 1,3,4,6, ПК 1.1, 1.2, 1.4, ПК 1.11 ПК 2.1, 2.8 -2.9
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	2	ОК 2,3,7,9
ОП.04	Основы экологии и охрана окружающей среды ¹	4	ОК 3; ПК 2.6, 2.7

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
ОП.05	Охрана труда и промышленная безопасность ²	16	ОК 3,8; ПК 1.2, ПК 1.3, 1.4, ПК 1.6,1.8, 1.9,1.10, ПК 2.6, 2.7
П.00	Профессиональный учебный цикл*	174	
СТ.00	Специальная технология	16	
	Введение	-	ОК 1,2,5,7,8
ПМ.01, МДК 01.01	Горючие газы и их свойства, горение газов	-	ОК 1,3,4,6,8 ПК 1.2, 1.10, ПК 2.4, 2.5, 2.6
ПМ 01 МДК.01.02	Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления	-	ОК 3,8,9 ПК 1.1, ПК 2.4,2.5
ПМ 01 МДК.01.03	Устройство и оборудование элементов систем газоснабжения жилых домов	-	ОК 2,3,6,8,9 ПК 1.2,1.5-1.7, ПК 1.11- 1.14, ПК 2.2,2.4-2.7
ПМ 01 МДК 01.04	Средства измерения и контроля параметров газа	-	ОК 2,3,5,6,8,9 ПК 1.5-1.11 ПК 2.3,2.6,2.7
ПМ 01 МДК01. 05	Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ	-	ОК 3,6,8 ПК 1.8, ПК 2.6
ПМ 01 МДК 01.06	Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению	8	ОК 4,5,8,9 ПК 1.1-1,4,1.14 ПК 2.1-2.3,2.9
ПМ 01 МДК 01.07	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	8	ОК 4,8, ПК 1.1-1.5,1.13 ПК 22.1-2.2, 2.8
ПР.00	Практика**	158	
	Учебная практика	8	
	Введение и инструктаж по охране труда	2	
ПМ.01 УП.01	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 1.10
ПМ.01 УП.02	Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 2.4-2.6
ПМ.01 УП.03	Проверка работоспособности приборов учета газа	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 1.6
	Итого по учебной практике	8	
	Производственная практика	150	
	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность на производстве	8	
ПМ.01 ПП 01	Раздел 2.1 - Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и	41	ОК 1-10, ПК 1.1-1.14

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
	многоквартирных домов (газифицированных помещений)		
ПМ.01 ПП 02	Раздел 2.2 - Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	41	ОК 1-10, ПК 2.1- 2.9
	Раздел 2.3 - Охрана труда и промышленная безопасность	20	
	Раздел 2.4 - Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера газового хозяйства 3-го разряда	40	
	Итого по производственной практике	150	
Вариативная часть учебных циклов		40	
ВЧ.01			
Оценка результатов обучения		16	
	Консультации	-	
ИА.01	Квалификационный экзамен:		
	Экзамены	8	
	Практическая квалификационная работа	8	
Всего		256	
* Профессиональный учебный цикл включает в себя теоретическую часть профессионального учебного цикла (учебная спец дисциплина «Специальная технология») и практику.			
** ПР.00 Практика включает в себя суммарное время на два вида практики: на учебную практику (проводится в учебных мастерских/учебно-тренировочных полигонах) и на производственную практику (проводится непосредственно на производстве).			

Примечания

¹ Заключительной формой обучения по дисциплине «Основы экологии и охрана окружающей среды» является проверка знаний, умений и навыков, обучающихся в виде экзамена или зачета. Если проверка знаний проводится в виде экзамена, то вопросы по дисциплине могут включаться в экзаменационные билеты по дисциплине «Специальная технология».

² Обучение безопасности труда и промышленной безопасности при подготовке рабочих по профессиям, к которым предъявляются дополнительные (повышенные) требования безопасности труда, завершается экзаменами по дисциплине «Охрана труда и промышленная безопасность» с оформлением отдельного протокола комиссии по проверке знаний.

С целью реализации требований ГОСТа 12.004-2015 «Организация обучения безопасности труда. Общие положения» при прохождении практики в рамках профессионального модуля количество часов на практическое обучение вопросам охраны труда и промышленной безопасности (обучение безопасным методам и приемам труда при выполнении работ) и обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве отводится 40 часа.

4.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график обучения по программе **профессиональной подготовки** рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда определяется расписанием учебных занятий.

Форма обучения – очная (с отрывом от производства), 480 часов

Индекс	Компоненты программы	Название месяца			Название месяца				Название месяца				Всего часов	
		Порядковые номера учебных недель												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл													28
ОП.01	Основы организации делопроизводства	2												2
ОП.02	Основы этики делового общения	2	2											4
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	2												2
ОП.04	Основы экологии и охрана окружающей среды	2	2											4
ОП.05	Охрана труда и промышленная безопасность	6	10											16
П.00	Профессиональный учебный цикл													340
СТ.00	Специальная технология	26	10											36
ПР.00	Практика													304
УП.00	Учебная практика		8											8
ПП.00	Производственная практика					40	40	40	40	40	40	40	16	296
	Вариативная часть учебных циклов		8	40	40									88
	Оценка результатов обучения													24
	Консультации												8	
ИА.01	Квалификационный экзамен:													8
	Экзамены												8	8
	Практическая квалификационная работа												8	8
Всего часов в неделю обязательных учебных занятий		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480

Форма обучения – очная (с отрывом от производства), 256 часов

Индекс	Компоненты программы	Название месяца				Название месяца			Всего часов
		Порядковые номера учебных недель							
		1	2	3	4	5	6	7	
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл								28
ОП.01	Основы организации делопроизводства	2							2
ОП.02	Основы этики делового общения	4							4
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	2							2
ОП.04	Основы экологии и охрана окружающей среды	2	2						4
ОП.05	Охрана труда и промышленная безопасность	6	10						16
П.00	Профессиональный учебный цикл								174
СТ.00	Специальная технология	16							16
ПР.00	Практика								158
УП.00	Учебная практика	8							8
ПП.00	Производственная практика			30	40	40	40		150
	Вариативная часть учебных циклов		30	10					40
	Оценка результатов обучения								16
	Консультации								-
ИА.01	Квалификационный экзамен:								
	Экзамены							8	8
	Практическая квалификационная работа							8	8
Всего часов в неделю обязательных учебных занятий		40	40	40	40	40	40	16	256

5. Рабочая программа профессионального обучения

5.1. Общепрофессиональный учебный цикл

5.1.1. План и содержание программы учебной дисциплине общепрофессионального учебного цикла ОП.01 «Основы организации делопроизводства»

Разделы, темы	Всего часов	Из них	
		Лекции	Самостоят. Подготовка, практическ. занятия
1. Делопроизводство как функция управления	1	1	-
2. Понятие о документах. Функции документов в управлении системы документации.	1	0,5	0,5
Итого	2		

Тема 1. Делопроизводство как функция управления.

Значение документации в управленческой деятельности. Место и роль делопроизводства в управлении.

Тема 2. Понятие о документах. Функции документов в управлении системы документации.

Документ - материальный носитель. Унификация систем документирования. ГОСТы и нормативы.

Лабораторно-практические занятия.

1. Расположение и оформление реквизитов документа.

5.1.2. План и содержание программы учебной дисциплине общепрофессионального учебного цикла ОП.02 «Основы этики делового общения»

Разделы, темы	Всего часов	Из них	
		Лекции	Самостоят. Подготовка, практическ. занятия
1. Теоретические аспекты культуры обслуживания потребителей газа	1	1	-
2. Направления повышения культуры обслуживания потребителей газа	1	1	-
3. Формы выражения культуры обслуживания потребителей газа	2	1	1
Итого	4		

Тема 1. Теоретические аспекты культуры обслуживания потребителей газа.

Общее понятие культуры сервиса. История развития сервиса в газовой отрасли. Значение культуры сервиса в формировании репутации компании и получения прибыли.

Тема 2. Направления повышения культуры обслуживания потребителей газа.

Факторы, оказывающие влияние на восприятие сервиса клиентом. Тезисы Кодекса корпоративной этики Группы компаний ПАО «Газпром». Деловой этикет: понятие, принципы, применение делового этикета при оказании услуг.

Тема 3. Формы выражения культуры обслуживания потребителей газа.

Телефонный разговор. Правила поведения при посещении клиента на дому. Конфликтный клиент.

Лабораторно-практические занятия.

1. Навыки общения с разными группами потребителей.

5.1.3. План и содержание программы учебной дисциплине общепрофессионального учебного цикла ОП.03 «Основы работы на персональном компьютере»

Разделы, темы	Всего часов	Из них	
		Лекции	Самостоят. Подготовка, практическ. занятия
Правила безопасности работы на компьютере	0,4	0,4	-
Основы работы с компьютером	0,5	0,5	-
Основы структуры операционной системы WINDOWS	0,5	0,5	-
Создание файлов и папок	0,6	-	0,6
Итого	2		

Тема 1. Правила безопасности работы на компьютере

Эргономика рабочего места. Правила расположения при работе за компьютером. Положение тела за компьютером. Комплексы упражнений за рабочим столом на разные группы мышц.

Тема 2. Основы работы с компьютером

Компьютер. Операционная система. Хранение информации на компьютере. Файл. Байты. Логические разделы. Папки. Основные устройства, обеспечивающие взаимодействие человека и компьютера.

Тема 3. Основы структуры операционной системы WINDOWS

Рабочий стол. Клик. Мышь. «Корзина». Панели задач. Контекстное меню. «Компьютер», «Пуск». Адресная строка. Создание файлов, папок, их переименовании и осуществлении других базовых операций с ними.

Тема 4. Создание файлов и папок

Создание папок. Переименование файлов и папок. Удаление файлов и папок. Копирование и перемещение файлов и папок. Буфер обмена WINDOWS.

5.1.4. План и содержание программы учебной дисциплины
 общепрофессионального учебного цикла ОП.04 «Основы экологии и
 охрана окружающей среды»

Разделы, темы	Всего часов	Из них	
		Лекции	Самостоят. Подготовка, практическ. занятия
1. Общие требования в области охраны окружающей среды	1	1	-
2. Законодательство Российской Федерации в области охраны атмосферного воздуха	1	1	-
3. Государственное регулирование в сфере обращения с отходами	1	1	-
4. Ответственность за правонарушения в области охраны окружающей среды	1	1	-
Итого	4		

Тема 1. Общие требования в области охраны окружающей среды.

Общие требования в области охраны окружающей среды при эксплуатации зданий, строений, сооружений и иных объектов.

Тема 2. Законодательство Российской Федерации в области охраны атмосферного воздуха

Общие требования к хозяйственной и иной деятельности, оказывающей вредное воздействие на атмосферный воздух. Система документации по вопросам охраны атмосферного воздуха на предприятии.

Тема 3. Государственное регулирование в сфере обращения с отходами

Обращение с твердыми коммунальными отходами и отходами производства. Классификация и паспортизация отходов I-IV класса опасности. Нормирование деятельности в области обращения с отходами.

Тема 4. Ответственность за правонарушения в области охраны окружающей среды

Административное правонарушение и административная ответственность. Возбуждение и производство по делам об административных правонарушениях. Изменения, внесённые в Кодекс об административных правонарушениях. Право предприятия на обжалование постановления по делу об административном правонарушении. Нарушение порядка привлечения предприятия к

административной ответственности. Возмещение вреда, причиненного окружающей среде.

5.1.5. План и содержание программы учебной дисциплины общепрофессионального учебного цикла ОП.05 «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»

Разделы, темы	Всего часов	Из них	
		Лекции	Самостоят. Подготовка практическ. занятия
1. Основы охраны труда в Российской Федерации	2,75	2	0,75
2. Стратегия безопасности труда и охраны здоровья	1,75	1	0,75
3. Система управления охраной труда в организации	5,75	4	1,75
4. Расследование и предупреждение несчастных случаев и профессиональных заболеваний	1,75	1	0,75
5. Пожарная безопасность	2		2
6. Организация оказания первой помощи. Основные положения законодательства о труде в Российской Федерации	2	2	
Итого	16		

Тема 1. Основы охраны труда в Российской Федерации.

Основные понятия охраны труда. Нормативно-правовые основы охраны труда. Обеспечение прав работников на охрану труда. Государственный контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства. Социальное партнерство в сфере труда.

Тема 2. Стратегия безопасности труда и охраны здоровья.

Стратегия работодателя в области охраны труда. Цели и задачи работодателя по достижению целей в области охраны труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Лидерство в области охраны труда. Мотивация работников на безопасный труд.

Тема 3. Система управления охраной труда в организации.

Обеспечение функционирования системы управления охраной труда в организации. Управление документами. Информирование работников об условиях и охране труда. Специальная оценка условий труда. Оценка и

управление профессиональными рисками. Подготовка работников по охране труда. Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами. Обеспечение гарантий и компенсаций работникам. Обеспечение наблюдения за состоянием здоровья работников. Обеспечение санитарно-бытового обслуживания. Обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха работников. Обеспечение безопасного выполнения подрядных работ. Обеспечение снабжения безопасной продукцией.

Тема 4. Расследование и предупреждение несчастных случаев.

Порядок расследования несчастных случаев. Обязательно социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Организация и проведение аудита безопасности труда.

Тема 5. Пожарная безопасность.

Организационные основы обеспечения пожарной безопасности. Нормативные документы, регламентирующие обеспечение противопожарного режима. Первичные средства пожаротушения и противопожарное оборудование. Современные технологии пожаротушения.

Тема 6. Организация оказания первой помощи. Основные положения законодательства труде в Российской Федерации.

Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения. Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах. Оказание первой помощи при прочих состояниях.

5.2. Общепрофессиональный учебный цикл

5.2.1. План и содержание программы учебной спец дисциплины профессионального учебного цикла СТ.00 «Специальная технология»

Индекс	Разделы, профессиональные модули, междисциплинарные курсы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
		всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
	Введение	2		1	-
ПМ.01, МДК 01.01	Горючие газы и их свойства, горение газов	2	0,15	1	2
ПМ 01 МДК.01.02	Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления	2	0,10	1,2,3	2
ПМ 01 МДК.01.03	Устройство и оборудование элементов систем газоснабжения жилых домов	4	1	1,2	2

Индекс	Разделы, профессиональные модули, междисциплинарные курсы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
		всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
ПМ 01 МДК 01.04	Средства измерения и контроля параметров газа	6	0,45	1,2	2
ПМ 01 МДК01. 05	Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ.	4	0,45	1,2,3	2,3
ПМ 01 МДК 01.06	Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению.	8	2	1,2,3	2,3
ПМ 01 МДК 01.07	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	8	2	1,2,3	2,3
Итого		36			
<p>Примечание – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:</p> <p>1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);</p> <p>2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);</p> <p>3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).</p>					

Введение

Структура Общества. Роль и место контролера в бизнес-процессе. Должностная инструкция контролёра газового хозяйства. Фактические или возможные последствия поведения при выполнении работ для здоровья и безопасности. Опасности, риски и документы по управлению рисками в области охраны труда и промышленной безопасности. Потенциальные последствия отклонения от установленных рабочих процедур. Преимущества обеспечения личной безопасности. Важность вклада каждого работника в достижение целей Политики и выполнение требований единой системы управления охраной труда и пожарной безопасности, включая готовность к действиям в аварийных ситуациях.

Тема 1. Горючие газы и их свойства, горение газов

Физико-химические свойства природного газа (метана): цвет, запах, состав, удельный вес, токсичность, пределы взрываемости. Действие газа на организм человека.

Сущность горения и взрыва. Строение и характер пламени в зависимости от состава газа и способа смешения его с воздухом. Условия нормального сжигания газа.

Лабораторно-практические занятия.

1. Определение пределов воспламеняемости газовой смеси.

Тема 2. Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления

Газификация в Российской Федерации. Системы газоснабжения населённых пунктов. Источники газоснабжения населённых пунктов. Распределительная газовая сеть населённого пункта. Классификация газопроводов. Классификация потребителей газа Неравномерность потребления газа. Трубы и арматура для газопроводов.

Устройство и назначение подземных газопроводов.

Лабораторно-практические занятия.

1. Изучение схем газоснабжения населённого пункта.

Тема 3. Устройство и оборудование элементов сетей газоснабжения жилых домов

Основные элементы внутренних сетей газоснабжения. Требования, предъявляемые к внутренним газопроводам.

Ввод газопроводов в здание. Требования к трубам, прокладываемым внутри здания. Запорная арматура, места установки. Схема внутридомового газопровода Основные элементы.

Устройство дымоходов. Виды газовых приборов Требования, предъявляемые к помещениям при размещении газопотребляющего оборудования. Требования, предъявляемые к установке газовых приборов. Требования к помещениям кухонь. Классификация газовых горелок Основные элементы и виды горелок. Схема расположения основных элементов, приборов и оборудования.

Действие контролера при обнаружении самовольной газификации, переустройстве ВДГО и других случаях вмешательства в работу газоиспользующего оборудования.

Лабораторно-практические занятия.

1. Изучения схем газоснабжения жилых домов.

Тема 4. Средства измерения и контроля параметров газа

Классификация контрольно-измерительных приборов. Средства измерения и контроля параметров газа. Размещение приборов учета расхода газа.

Характеристика приборов учета газа. Поверка счетчиков. Классификация приборов учета газа. Устройство, принцип работы приборов учета газа. Неисправности газовых счетчиков. Характеристика вмешательств, влияющих на работоспособность счетчиков.

Пломбировка (виды и способы установки пломб, используемые материалы и приспособления, учет пломб). Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа. Устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство.

Лабораторно-практические занятия.

1. Контроль и снятие показаний приборов учета газа. Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа.

2. Проверка работоспособности прибора учета газа, проверка соответствие диапазона измерения прибора учета газа расходу газа газоиспользующего оборудования.

3. Установка запорного устройства на отключающее устройство на подводящем газопроводе перед прибором учета газа.

Тема 5. Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ.

Наиболее вероятные места утечек газа из газопроводов и газоиспользующего оборудования, причины их возникновения.

Существующие методы поиска утечек газа. Порядок проверки на загазованность жилых помещений. Основные требования, предъявляемые к выполнению газоопасных работ.

Лабораторно-практические занятия.

1. Порядок действия контролера газового хозяйства при обнаружении утечек газа.

Тема 6. Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению.

Основные термины и определения нормативных документов по порядку поставки газа населению.

Требования Федерального закона Российской Федерации «О газоснабжении в Российской Федерации» от 31.03.1999 № 69-ФЗ.

Требования Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

Требования Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Приказ от 13.07.2006 г. № 83 об утверждении методики расчёта норм потребления газа населением при отсутствии приборов учёта газа.

Лабораторно-практические занятия.

1. Выполнение сверки начислений за потребленный газ.
2. Выполнение перерасчета объема потребленного газа, по причине выявленного в результате проверки нарушения целостности пломбы поставщика газа.
3. Заполнение актов проверки абонента.

Тема 7. Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)

Алгоритм проведения инвентаризации газоиспользующего оборудования. Оформление первичной документации.

Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения. Алгоритм действий при обнаружении фактов хищений газа. Оформление первичной документации при выявлении фактов незаконного потребления газа.

Приостановка поставки газа в случае наличия задолженности абонента. Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства. Проведение досудебной работы.

Лабораторно-практические занятия.

1. Произвести замер отопляемого нежилого помещения учебного класса (ширина, длина, высота) при помощи измерительного средства (рулетки). Выполнить математический расчет по определению общего объема отопляемого нежилого помещения учебного класса по результатам проведенного замера.

2. Разработать последовательность действий контролера при обнаружении самовольной газификации.

5.3. Практика

5.3.1. План и содержание программы ПР.00 «Практика»

Индекс	Виды практики, профессиональные модули, разделы, темы	Объем часов		Уровень освоения
		профессиональная подготовка	переподготовка	
УП.00	Учебная практика	8	8	
	Введение и инструктаж по охране труда. Техническая, пожарная безопасность, электробезопасность в учебной мастерской/учебно-тренировочном полигоне	2	2	1
ПМ.01	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	2	2	1,2,3
ПМ.02	Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	2	2	1,2,3
ПМ.02	Проверка работоспособности приборов учета газа	2	2	
ПП.00	Производственная практика	296	150	
	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность, электробезопасность на производстве	8	8	1
ПМ.01	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	104	41	1,2,3
ПМ.02	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	104	41	1,2,3
	Охрана труда и промышленная безопасность*	40	20	1,2,3
	Самостоятельное выполнение работ в качестве «Контролера газового хозяйства» 3-го разряда	40	40	2,3
	Практическая квалификационная работа**	8	8	3
Итого		304	158	
* Время, отведенное для изучения безопасных методов и приемов выполнения работ «Контролера газового хозяйства» 3-го разряда, распределяется согласно имеющимся инструкциям по охране труда и производственных инструкций.				
** Количество часов, отведенное на проведение практической квалификационной работы, указано и учтено в учебном плане.				

Индекс	Виды практики, профессиональные модули, разделы, темы	Объем часов		Уровень освоения
		профессиональная подготовка	переподготовка	
<p>Примечание – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:</p> <p>1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);</p> <p>2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);</p> <p>3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).</p>				

Учебная практика

Введение и инструктаж по охране труда

Вводное занятие

Роль практики в подготовке квалифицированных рабочих. Этапы профессионального роста. Общие сведения о производстве. Значение профессионального обучения рабочих для освоения новой техники, передовой технологии, дальнейшего повышения производительности труда.

Соблюдение трудовой и технологической дисциплины в обеспечении качества работ.

Ознакомление с квалификационной характеристикой и программой практики при профессиональном обучении рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.

Ознакомление с учебными мастерскими/учебно-тренировочным полигоном, оборудованием учебных мест. Режимом работы, правилами внутреннего трудового распорядка.

Инструктаж по охране труда. Техническая, пожарная безопасность, электробезопасность в учебной мастерской/учебно-тренировочном полигоне

Ознакомление с характером производства, оборудованием, рабочими местами. Инструктаж по безопасности труда на рабочем месте.

Требования безопасности труда в учебных мастерских/учебно-тренировочном полигоне и на рабочих местах. Причины травматизма. Виды травм. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Примеры работ, выполняемых «Контролером газового хозяйства» 3-го разряда с необходимым использованием СИЗ. Мероприятия по предупреждению травматизма: работа исправным инструментом, ограждение опасных мест и т.д.

Противопожарный режим на производстве. Пожарная безопасность. Причины пожаров. Меры предупреждения пожаров. Правила поведения при пожаре. Порядок эвакуации. Порядок вызова пожарной команды. Средства сигнализации. Первичные средства пожаротушения, виды и правила пользования.

Электробезопасность. Первая помощь при поражении электрическим током. Защитное заземление оборудования, переносные заземления, защитное отключение и блокировка. Правила пользования защитными средствами.

Первая помощь при несчастных случаях на производстве.

Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа

Выбор и подготовка материалов для проведения пломбировочных работ. Проверка соответствия заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте. Обучение порядку и отработка практических навыков по установке пломб на прибор учета газа.

Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием

Выполнение операций по закрытию крана на отключающем устройстве. Демонтаж ручки крана. Установка запорного устройства на кране отключающего устройства. Закрытие запорного устройства и проверка устойчивости установки запорного устройства.

Проверка работоспособности приборов учета газа

Внешний осмотр прибора учета газа на наличие механических повреждений, трещин, сколов, отверстий, вмятин. Проверка на соответствие пропускной способности прибора учета газа максимальному объему потребляемого газа установленного газоиспользующего оборудования. Проверка соответствия заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте. Проверка наличие и сохранность пломбы, установленной на приборе учета газа заводом-изготовителем. Проверка наличие и сохранность пломбы, установленной поставщиком газа на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу. Выполнение операции по замеру работоспособности прибора учета газа: включение одной коморки газовой плиты, контроль работы прибора учета газа и газовой плиты в течение 14 с.,

фиксирование показаний через 14 с. Проверка прибора учета газа на воздействие магнитного поля.

Производственная практика

Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность на производстве

Ознакомление с характером производства, оборудованием, рабочими местами.

Инструктаж на рабочем месте по безопасности труда в соответствии с программой инструктажа, действующей на производстве.

Применение к нарушителям требований охраны труда меры дисциплинарного взыскания «Расторжение трудового договора по инициативе работодателя».

Обучение мерам безопасности на производстве. Мероприятия по предупреждению опасностей и травматизма (ограждение опасных мест, звуковая и световая сигнализация, предупредительные надписи, сигнальные посты). Правила пользования средствами связи и защитными приспособлениями. Правила поведения на производственной территории.

Инструктаж по соблюдению противопожарного режима на производстве. Меры пожарной безопасности. Взрывоопасность природных газов. Средства пожаротушения.

Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений).

Установление собственников (владельцев) газифицированных помещений, сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства.

Проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета и замер отапливаемой площади жилых (нежилых) помещений. Проверка соответствия мощности установленного ВДГО (ВКГО) типоразмеру прибора учета газа (при наличии соответствующего задания). Соответствие диапазона измерения прибора учета расходу газа газоиспользующего оборудования.

Проверка работоспособности приборов учета газа, наличие и целостность пломб на приборе учета газа на месте присоединения прибора учета газа к

газопроводу, пломб, установленных на ином ВДГО (ВКГО) абонента. Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения, контроль и снятие показаний приборов учета газа с установкой пломб на прибор учета газа.

Информирование непосредственного руководителя о результатах проверки.

Составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки и о техническом состоянии приборов учета газа. Проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений. Вручение абоненту предупреждений, уведомлений.

Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.

Контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования, снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа. Оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства и выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства. Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием. Контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ.

Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа. Проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.

Охрана труда и промышленная безопасность

Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ проводится в соответствии с инструкциями по охране труда и производственными инструкциями.

Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера газового хозяйства 3-го разряда*

Получение задания и выезд на место проведения работ.

Инструктаж по организации рабочего места и безопасности труда на рабочем месте контролера газового хозяйства 3-го разряда.

Подготовка оборудования, приспособлений и инструментов к работе.

Контроль и снятие показаний приборов учета газа, проверка работоспособности, а также наличие и целостности пломб.

Проверка несанкционированных подключений к системе газоснабжения и проведение работ по приостановке подачи газа.

Проведение фото-видео фиксации выявленных нарушений и составление актов по результатам проверок.

Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа. Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием.

6. Организационно-педагогические условия реализации рабочей программы

6.1. Общие положения

Реализация программы обучения проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направления деятельности.

Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию программы в полном объеме, качество подготовки обучающихся соответствует установленным требованиям, применяемые формы, средства и методы обучения соответствуют возрастным особенностям, способностям, интересам и уровню подготовки обучающихся.

При обучении применяются различные виды занятий — лекции, практические занятия, экскурсии и т.д. При этом используются технические средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала: видеофильмы, компьютеры, мультимедийные программы и т.д.

Основные методические материалы размещаются на электронном носителе для последующей выдачи слушателям.

Каждая группа, обучаемая в учебно-методическом центре, проходит вводный инструктаж, просматривает соответствующие видеофильмы, а также

* Обучающийся, прежде чем приступить к самостоятельному выполнению работ, должен сдать экзамен по охране труда и промышленной безопасности и получить допуск к самостоятельной работе (при необходимости получения допуска).

анимационные фильмы о нежелательных событиях (несчастных случаях на производстве, авариях, инцидентах и пожарах), с использованием мультимедийных проекторов.

6.2. Организационные условия

Для обучения слушателей системы дополнительного профессионального образования Учебный центр располагает пятью учебными аудиториями общей площадью 275 м², а также учебно-тренировочным полигоном общей площадью 215 м² для проведения практических занятий по адресу г. Тюмень, ул. Энергетиков, 163.

При реализации программ используется учебно-производственная база Учебно-методического центра, которая оснащена самым современным оборудованием и новейшими техническими средствами обучения.

Кроме того, что слушатели Центра в процессе обучения обеспечиваются необходимой нормативно-справочной и учебно-методической литературой, информационными материалами.

Для обеспечения актуализированными официальными документами в организации имеется регулярно обновляемая справочно-правовая система «Консультант Плюс» (периодичность обновления - ежедневно).

Социальная инфраструктура жизнеобеспечения слушателей включает в себя столовую, расположенную на 1 этаже, по адресу: г. Тюмень, ул. Энергетиков, 163.

6.3. Педагогические условия

Для проведения теоретических и практических занятий привлекаются специалисты, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального обучения, профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования.

6.4. Материально-техническое обеспечение

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды:

- стол рабочий (для преподавателя) - 1 шт.;
- тумба подкатная - 1 шт.;
- компьютерное кресло - 1 шт.;
- шкаф для документов - 1 шт.;
- шкаф для наглядных пособий-1шт;
- стол рабочий- 12 шт.;
- кресло для оператора - 12 шт.;
- доска магнитно - маркерная - 1 шт.;
- принтер LaserJet Pro 400MFP m425dn компьютер класса - 1 шт.;
- интерактивная доска (INTERACTIVE PROSECT) - 1 шт.;
- печатные материалы:
- учебно-методическая документация (обучающие плакаты);
- комплект нормативных документов;

комплект практических работ;
электронные образовательные ресурсы:

- интерактивные учебники;
- электронные учебники (материалы).

Для обучения приемам оказания первой помощи имеются:

T12 «Максим II -01» Тренажер сердечно-легочной и мозговой реанимации пружинно-механический с индикацией правильности выполнения действий, тестовыми режимами и настенным табло.

Средства оказания первой помощи (аптечка первой помощи в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2020 года № 1331н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам»).

Средства индивидуальной защиты.

Технические средства обучения:

- полигон, оснащенный оборудованием элементов газораспределительной сети.

7. Оценочные материалы. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется в виде экзамена в форме тестирования.

Слушатель считается аттестованным, если на более чем 80% от заданных вопросов ответил положительно. Решение об аттестации слушателя принимается квалификационной комиссией при проверке знаний.

Результаты проверки знаний требований охраны труда работников после завершения обучения данного направления, оформляются отдельным протоколом заседания квалификационной комиссии. Протокол подписывается председателем (заместителем председателя) и членами квалификационной комиссии.

Слушателям, успешно сдавшим экзамен дополнительно к протоколу заседания квалификационной комиссии, выдается свидетельство о профессии установленного образца и квалификационное удостоверение с фотографией.

8. Список литературы

8.1. Нормативные правовые акты, нормативные технические документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» (с последующими изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

6. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с последующими изменениями и дополнениями).
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).
9. Приказ Минтруда Российской Федерации от 29.10.2020 № 758н «Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве».
10. ГОСТ Р 58095.4-2021 Системы газораспределительные. Требования к сетям газопотребления. Часть 4. Эксплуатация
11. Газораспределительные системы: СП 62.13330.2011: утв. приказом Минрегиона Российской Федерации от 27.12.2010 № 780.
12. Требования к сетям газопотребления: ГОСТ Р 58095.0-2018: утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04.04.2018 № 174-ст.
13. Газы горючие природные промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия: ГОСТ 5542-2014: утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 09.10.2014 № 1289-ст.
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (с последующими изменениями и дополнениями).
15. Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 26.06.2009 № 239 «Об утверждении Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации».
16. ГОСТ Р 7.0.97 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».

8.2. Рекомендуемая литература

1. Брюханов О.Н. и др. Основы эксплуатации оборудования и систем газоснабжения. М.: Инфра-М, 2010. -242 с.
2. Басовская Е.Н. Делопроизводство: учебник для начального профессионального образования/ Быкова Т.А, Вялова Л.М.; – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 176 с.
3. Вершилович В.А. Внутридомовое газовое оборудование. - М, "Инфра-инженерия", 2018. – 255 с.
4. Воронцова Т.А. Учебное пособие «Культура речи», 2011 г.
5. Густов С.В. «Два века российского газа» /А. Р. Соколов, Д. В. Мирютин, том II, Издательство Лики России, 2011 г.
6. Кязимов К.Г. Устройство и эксплуатация газового хозяйства. М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 100 с.
7. Эксплуатация и ремонт газового оборудования, контрольно-измерительных приборов и систем автоматики: Учебное пособие. М.: ГАОУ УЦ «Профессионал», 2014. – 288 с.
8. Кострова Г.М. Внутренние газопроводы и газовое оборудование жилых зданий. М.: Изд. центр «Академия», 2010. – 198 с.
9. Ленкевич Л.А., Делопроизводство: Рабочая тетрадь: учебное пособие для начального профессионального образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 96 с., (рекомендовано ФИРО).
10. Маньков В.Д., Заграничный С.Ф. Инструктивно - методические материалы по оказанию первой помощи при поражении человека электрическим током и других несчастных случаях на производстве. – СПб.: ЧОУ ДПО "НТЦ "Аксиома Электро", 2015. - 88 с.
11. Шаховец В.В., А.В. Виноградов, Первая медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях. - М.: "Библиотечка "Военные знания", 2013. – 322 с.

9. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы

Перечень тестовых заданий:

Дисциплины общепрофессионального учебного цикла:

«Основы организации делопроизводства»

Вопрос № 1. Что не является признаком акта? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Установление фактического состояния дел и отражение его в акте.
2. Коллегиальность составления.
3. Составление в свободной форме.

Вопрос № 2.носителем информации является: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Материальный объект, который нужен для фиксации, хранения (и воспроизведения) речевой, звуковой или изобразительной информации.
2. Создатель документа;
3. Структурное подразделение, выполняющее функции по ведению документооборота.

Вопрос 3. Свойство документа подтверждать деловую деятельность либо событие личного характера – это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Юридическая сила документа.
2. Юридическая значимость документа.
3. Аутентичность.

Вопрос 4. Реквизит документа – это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Элемент оформления документа.
2. Регистрационный номер документа.
3. Сведения о дате и исполнителе документа.

Вопрос 5. Делопроизводство – это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Процедура создания, тиражирования и регистрации входящей и исходящей документации организации.
2. Непосредственное создание официальных документов на предприятии.
3. Деятельность по документированию, документообороту, оперативному хранению и использованию документов.

Вопрос 6. Состав документов в организации зависит от: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Объёма и характера взаимосвязей в организации.
2. Порядка принятия решений (единоначалие или коллегиальность).
3. Всё, перечисленное ранее.

Вопрос 7. Что такое унификация документов: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов.

2. Установление не единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов.

3. Становление единого комплекса видов и разновидностей отчетов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов.

Вопрос 8. Классификация документов – это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Деление документов на классы по наиболее существенным признакам сходства и различия.

2. Деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия.

3. Все варианты верны.

Вопрос 9. Что из перечисленного не является документопотоком? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Входящие (поступающие) документы.
2. Исходящие (отправляемые) документы.
3. Внутренние документы.
4. Все варианты верны.

Вопрос 10. Из перечисленных вариантов выберите определение термину документ – это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве.
2. Самый распространённый способ обмена информацией.
3. Присущий элемент.

«Основы этики делового общения»

Вопрос 1. От чего зависит сервисная деятельность? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. От морального облика.
2. Профессионального облика.
3. Культурного облика.
4. Все варианты верны.

Вопрос 2. В чем проявляется уровень обслуживания? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Во всех личных контактах.
2. В отсутствии дружелюбия.
3. В высоком уровне оказываемых услуг.

Вопрос 3. Что является ключевым инструментом в создании качественного продукта: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Восприятие.
2. Комфорт.
3. Качество сервиса.

Вопрос 4. Что входит в информационный комфорт? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Удобство расчета для клиента и другие меры, призванные мотивировать его в повторном выборе услуг предприятия.
2. Чистая спецодежда, хороший инструмент, приятная опрятная внешность, голос.
3. Создание информационной комфортности начинается с того, насколько полную информацию клиент может получить.

Вопрос 5. Профессионализм - это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса.

2. Ответственный и бережный подход к использованию активов Общества, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников.

3. Глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений.

Вопрос 6. Компетентность - это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Способность предлагать новые подходы и идеи.
2. Активность и самостоятельность мышления.
3. Глубокие и всесторонние знания по специальности.

Вопрос 7. Деловой этикет - это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Форма выражения правильного поведения и этичного взаимодействия с людьми в процессе решения производственных задач.
2. Содействие формированию духа сплоченной команды.
3. Понимание специфики работы в Обществе и умение сохранять конфиденциальность информации.

Вопрос 8. Что относится к причинам конфликта? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

5. Несогласие.
6. Качество.
7. Профессиональный уровень подготовки специалистов компании.
8. Все варианты верны.

Вопрос 9. Из перечисленных вариантов выберите те качества, которые относятся к личностным: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Честность, порядочность, искренность.
2. Активность и самостоятельность мышления.
3. Высокий профессионализм.

Вопрос 10. Преемственность - это: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения об Обществе.
2. Открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение.
3. Уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество.

Дисциплина профессионального учебного цикла «Специальные технологии»:

Вопрос № 1. Какой документ подтверждает права собственности абонента на газифицированное помещение? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Паспорт с отметкой о регистрации абонента в газифицированном помещении.
2. Справка органов местного самоуправления о принадлежности газифицированного помещения абоненту.
3. Справка управляющей компании о принадлежности газифицированного помещения абоненту.
4. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости.

Вопрос № 2. С какого момента возникает обязанность у собственника газифицированного помещения по оплате поставляемого газа согласно Жилищного кодекса Российской Федерации? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. С момента регистрации абонента в газифицированном помещении.
2. С момента возникновения права собственности на газифицированное помещение.
3. С момента заселения абонента в газифицированное помещение.
4. С момента заключения договора поставки газа с поставщиком газа.

Вопрос № 3. Кем утверждаются нормативы потребления природного газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Федеральным органом исполнительной власти в сфере государственного регулирования цен (тарифов).

2. Органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

3. Поставщиком газа при заключении договора поставки газа.

4. Министерством экономического развития Российской Федерации.

Вопрос № 4. Какие виды потребления газа не являются коммунально-бытовыми нуждами населения и не подлежат расчетам по розничным ценам за газ? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Приготовление пищи.

2. Отопление жилых и нежилых помещений, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых нужд.

3. Отопление площадей для предпринимательской деятельности.

4. Подогрев воды при отсутствии централизованного горячего водоснабжения.

Вопрос № 5. С какой периодичностью поставщик обязан выполнять проверки технического состояния и показаний прибора учета газа, технического состояния и сохранность пломб на приборе учета газа, а также установленного газоиспользующего оборудования? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Не реже 1 раза в 2 года.

2. Не реже 1 раза в год.

3. Не чаще 1 раза в год.

4. Не реже 1 раза в 3 месяца.

Вопрос № 6. В какой срок осуществляется установка пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу по заявке абонента? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. В течение 5 календарных дней.

2. В течение 5 рабочих дней.

3. В течение 10 рабочих дней.

4. В течение 10 календарных дней.

Вопрос № 7. В какие сроки абонент обязан предоставлять поставщику сведения о показаниях прибора учета газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. До 20 числа текущего месяца.

2. До 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

3. В установленный в договоре срок.
4. В любой удобный для абонента срок.

Вопрос № 8. При каком условии определение объема потребленного газа не осуществляется по показаниям прибора учета газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Прибор учета внесен в государственный реестр средств измерений.
2. Установленная поставщиком пломба нарушена.
3. Срок очередной поверки не наступил.
4. Пломба завода-изготовителя не нарушена.

Вопрос № 9. Какой углеводород содержится в большем количестве в природном газе? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Метан.
2. Пропан.
3. Бутан.
4. Этан.

Вопрос № 10. С какого момента определение объема потребленного газа осуществляется по показаниям прибора учета газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. С момента установки прибора учета газа.
2. С момента заключения договора поставки газа.
3. С момента установки пломбы поставщиком.
4. С момента установки пломбы организацией, проводившей последнюю поверку прибора учета газа.

Вопрос № 11. Как осуществляется учет объема потребленного газа при отсутствии у Абонента прибора учета газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По нормативам потребления газа.
2. По нормам потребления.
3. По нормативам и нормам потребления.
4. По мощности установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Вопрос № 12. В каком случае прибор учета газа считается вышедшим из строя? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Результаты измерений отображены на табло.
2. Имеется механическое повреждение прибора учета газа.
3. Пломбы поставщика и завода-изготовителя не нарушены.
4. Срок очередной поверки не наступил.

Вопрос № 13. В какой срок осуществляется возобновление поставки газа после устранения Абонентом причин, послуживших основаниями для приостановления подачи? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. В течение 10 календарных дней.
2. В течение 10 рабочих дней.
3. В течение 5 рабочих дней.
4. В течение 5 календарных дней.

Вопрос № 14. Выполнение какого условия не требуется для возобновления поставки газа абоненту согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа абоненту.
2. Оплата расходов по отключению газоиспользующего оборудования.
3. Проведения очередной поверки прибора учета газа.
4. Оплаты расходов по подключению газоиспользующего оборудования.

Вопрос № 15. В каких случаях применяется температурный коэффициент, установленный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. В случае установки прибора учета газа, не имеющего температурную компенсацию, в отапливаемом помещении.
2. В случае установки прибора учета газа, имеющего температурную компенсацию, в отапливаемом помещении.
3. В случае установки прибора учета, имеющего температурную компенсацию, вне помещения.
4. В случае установки прибора учета газа, не имеющего температурную компенсацию, вне помещения.

Вопрос № 16. Что является основанием для отказа поставщика от заключения договора поставки газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Отсутствие у заявителя договора о ТО ВДГО (ВКГО)
2. Отсутствие у заявителя прибора учета газа.
3. Отсутствие у заявителя регистрации в помещении, газоснабжение которого необходимо обеспечить.
4. Отсутствие у заявителя оснований для предоставления мер социальной поддержки по оплате газа.

Вопрос № 17. С какого момента считается заключенным договор поставки газа абоненту в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. С момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.
2. С момента опломбировки установленного прибора учета газа.
3. С момента направления заявителем оферты газоснабжающей организации для заключения договора.
4. С момента заключения договора в письменной форме.

Вопрос № 18. Кто должен обеспечивать сохранность приборов учета газа и пломб? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Управляющая компания.
2. Поставщик газа.
3. Газораспределительная организация.
4. Абонент.

Вопрос № 19. С какого момента осуществляется определение объема потребленного газа по показаниям ПУГ? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Со дня установки пломбы поставщиком.
2. Со дня установки ПУГ специализированной организацией.
3. Со дня подачи заявки на опломбировку ПУГ.
4. Со следующего дня после установки пломбы поставщиком.

Вопрос № 20. С какого момента объем потребленного газа определяется по нормативам потребления в случае неисправности ПУГ, о чем Абонент уведомил поставщика? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Со дня уведомления поставщика.
2. Со дня, следующего за днем уведомления поставщика.
3. Со дня проведения поставщиком последней проверки.
4. Со дня проведения поставщиком последней проверки, но не более чем за 6 месяцев.

Вопрос № 21. Как определяется объем потребленного газа в расчетном периоде со дня демонтажа ПУГ для направления его на поверку? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По нормативам потребления.
2. По среднемесячному объёму потребления газа.
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

Вопрос № 22. Как определяется объем потребленного газа, в случае если абонент за один расчетный период не представил поставщику сведения о показаниях ПУГ? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По нормативам потребления.
2. По среднемесячному объёму потребления газа.
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

Вопрос № 23. Как определяется объем потребляемого газа, в случае если истек срок проведения очередной поверки ПУГ? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По нормативам потребления.
2. По среднемесячному объёму потребления газа.
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

Вопрос № 24. Как определяется объем потребленного газа, в случае если абонент более 3-х расчетных периодов не представил поставщику сведения о показаниях ПУГ? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По среднемесячному объёму потребления газа.
2. По нормативам потребления.
3. По нормам потребления.

4. По мощности установленного газового оборудования.

Вопрос № 25. В каких случаях подача газа без предварительного уведомления абонента может быть приостановлена? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Отказ абонента допускать представителей поставщика для проведения проверки.

2. Неоплата или неполная оплата потребленного газа в течение 2 расчетных периодов подряд.

3. Авария в газораспределительной сети, либо угроза аварийной ситуации.

4. Отсутствие у абонента договора о ТО ВДГО.

Вопрос № 26. В какой срок до дня приостановления подачи газа поставщик обязан направить абоненту уведомление о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Не позднее, чем за 40 календарных дней.

2. Не позднее, чем за 30 календарных дней.

3. Не позднее, чем за 20 календарных дней.

4. Не позднее, чем за 10 календарных дней.

Вопрос № 27. Какое условие является причиной приостановления исполнения обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Отсутствие у абонента договора о ТО ВДГО.

2. Авария в газораспределительной сети.

3. Неисправность прибора учета газа.

4. Утечка природного газа из ВДГО.

Вопрос № 28. Что не выполняет контролер при проведении инвентаризации газифицированных помещений? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Проверку уличных и фасадных газопроводов на наличие несанкционированных врезок.

2. Проверку соответствия типа и количества установленного оборудования с данными, имеющимися у Поставщика.

3. Проверку ПУГ: на наличие механических повреждений, соответствия

заводского номера, целостности установленных пломб, показаний и работоспособности ПУГ.

4. Проверку документов о семейном положении абонента.

Вопрос № 29. При каких значениях расхода газа ПУГ признается работоспособным? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. При работе одной конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика увеличились на 0,003 куб.м.

2. При работе одной средней конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика увеличились на 0,002 куб.м.

3. При работе одной средней конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика увеличились на 0,001 куб.м.

4. При работе одной конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика не изменилось.

Вопрос № 30. На какой срок заключается договор поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. На срок, определяемый Поставщиком.

2. На неопределенный срок.

3. На срок 3 года.

4. На срок 1 год.

Вопрос № 31. Кому из нижеперечисленных третьих лиц поставщик вправе передавать персональные данные абонента без соответствующего согласия? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По запросу судебным органам.

2. Газораспределительной организации.

3. Организации, оказывающей услуги по печати квитанций.

4. Службам доставки квитанций.

Вопрос № 32. Что вправе предпринять поставщик в случае если абонент, объем поставки газа которому определяется по показаниям прибора учета газа, не допускает контролера для проведения проверки? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления.

3. Осуществить перерасчет поставленных объемов газа в соответствии с нормативами потребления.

4. Направить заявление в органы жилищного надзора о привлечении абонента к административной ответственности.

Вопрос № 33. В какие сроки согласно Правилам пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 исполнитель обязан осуществлять ТО ВДГО? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Не реже 1 раза в 3 года.
2. Не реже 1 раза в 2 года.
3. Не реже 1 раза в год.
4. Не реже 1 раза в полугодие.

Вопрос № 34. Представители каких организаций могут принимать участие в проведении проверки абонента согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Органов опеки.
2. Государственной жилищной инспекции.
3. Ростехнадзора.
4. Органов местной власти.

Вопрос № 35. Каким образом абонент вправе удостоверить личность прибывшего контролера? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Потребовать копию приказа о приеме на работу контролера.
2. Потребовать предъявления основного документа, удостоверяющего личность.
3. Потребовать предъявления выписки из трудовой книжки контролера.
4. Потребовать копию трудового договора.

Вопрос № 36. Какие действия контролера в случае отказа абонента от подписания акта проверки? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Обращается к соседям с просьбой подписать акт от имени Абонента.
2. Оставляет абоненту акт подписанным только со стороны Поставщика.
3. В акте делает отметку об отказе Абонента от подписи с указанием причин.

4. Подписывает акт от лица Абонента.

Вопрос № 37. Какой документ обязаны предъявить абоненту лица, участвующие в проверке? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Паспорт.
2. Копию приказа о приеме на работу.
3. Копию трудового договора.
4. Служебное удостоверение.

Вопрос № 38. Как начисляются платежи за газ, в случае если абонент, расход газа которого определяется по показаниям ПУГ, заблаговременно уведомил поставщика о непредставлении сведений о показаниях прибора учета газа в связи с тем, что все граждане, проживающие в жилом помещении (жилом доме), будут отсутствовать по этому месту жительства более 1 месяца? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По среднемесячному расходу.
2. По нормативам потребления.
3. По мощности газопотребляющего оборудования.
4. Плата за газ не начисляется.

Вопрос № 39. В какие сроки абонент обязан известить поставщика о неисправности прибора учета газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. В течение 7 дней.
2. В течение 5 дней.
3. В течение 3 дней.
4. В день обнаружения неисправности.

Вопрос № 40. Как определяется объем потребленного газа при несанкционированном подключении газопотребляющего оборудования в случае отсутствия ПУГ? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. По нормативам потребления за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 6 месяцев.

2. По нормативам потребления за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 3 месяцев.

3. По мощности установленного оборудования за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 6 месяцев.

4. По мощности установленного оборудования за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 3 месяцев.

Вопрос № 41. Что подлежит проверке при опломбировании и вводе ПУГ в эксплуатацию: Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте.

2. Наличие гарантийного талона.

3. Наличие упаковки, в которой был продан ПУГ.

4. Наличие у организации-изготовителя соответствующей лицензии.

Вопрос № 42. В каких случаях у абонента возникает обязанность по установке ПУГ соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Установлена газовая плита.

2. Установлена варочная панель.

3. Установлен газовый отопительный котел.

4. Установлен газовый проточный водонагреватель.

Вопрос № 43. Что влечет за собой отказ работника от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Дисциплинарную ответственность.

2. Материальную ответственность.

3. Административную ответственность.

4. Ответственность не предусмотрена.

Вопрос № 44. Что означает понятие «поставщик газа»? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на

которой лежит обязанность по транспортировке газа.

2. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность подать абоненту газ надлежащего качества.

3. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность по предоставлению услуг по отоплению жилых помещений.

4. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, осуществляющая продажу коммунальных ресурсов.

Вопрос № 45. Каким способом не осуществляется приостановление поставки газа? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Установка резьбовой заглушки на подводящий газопровод к ВДГО.
2. Установка сварной заглушки на фасадном газопроводе.
3. Установка запорного устройства на подводящий газопровод к ВДГО.
4. Установка кляпа на фасадном газопроводе.

Вопрос № 46. Что должно быть обеспечено установкой запорного устройства на отключающее устройство на подводящем газопроводе к ВДГО? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Отсутствие поступления природного газа на ВДГО.
2. Отсутствие поступления природного газа в уличный газопровод.
3. Отсутствие поступление природного газа в газораспределительную сеть.
4. Расторжение договора поставки газа по инициативе поставщика.

Вопрос № 47. Какой метод работы не применяет газораспределительная организация для ограничения поставки газа абонентам? Укажите **правильный** ответ (или ответы)

Ответы:

1. Обрезка газопровода с установкой сварной заглушки.
2. Обрезка газопровода с установкой резьбовой заглушки.
3. Снятие сгона с краном (фланцевого соединения) с установкой резьбовой заглушки.
4. Обрезка газопровода с установкой резинового кляпа в газопровод.

Дополните выражение словом или числом

Вопрос № 48. Поставка газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан осуществляется на основании _____.

Вопрос № 49. Абонент обязан уведомлять в __ дневный срок в письменной форме поставщика газа об изменении количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, а также временное проживание граждан в жилом помещении более месяца и количество таких граждан.

Вопрос № 50. Подтверждение соответствия прибора учета газа необходимым техническим требованиям осуществляется аккредитованными в установленном порядке организациями при проведении очередной _____ прибора учета газа.

Вопрос № 51. Поставщик составляет договор в _____ экземплярах, один из которых вручает Абоненту под роспись или направляет почтовым отправлением с уведомлением.

Вопрос № 52. Оферта оформляется в __ экземплярах и регистрируется газоснабжающей организацией в день поступления.

Вопрос № 53. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, _____ не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Вопрос № 54. Изменение договора, в том числе изменение вида потребления газа, оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного _____ к договору.

Установите соответствие между элементами правого и левого столбцов

Вопрос № 55. Установите соответствие между типоразмером прибора учета газа и составом установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Типоразмер прибора учета газа	Состав установленного у абонента газоиспользующего оборудования
1. G 1.6	А. Газовая плита и отопительный котел марки АОГВ 11,6 Квт Б. Газовая плита В. Газовая плита и отопительный котел марки Berretta 24 Квт
2. G 2.5	
3. G 4	
4. G 6	

Вопрос № 56. Установите соответствие между типоразмером прибора учета газа и составом установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Типоразмер прибора учета газа	Состав установленного у абонента газоиспользующего оборудования
1. G 1.6	А. Газовая плита и отопительный котел марки АОГВ 11,6 Квт Б. Отопительный котел марки Конорд 60Квт В. Газовая плита
2. G 2.5	
3. G 4	
4. G 6	

Вопрос № 57. Установите соответствие между видом потребления и составом установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Вид потребления	Состав установленного у абонента газоиспользующего оборудования
1. Приготовление пищи	А. Газовый проточный водонагреватель Б. Отопительный котел Конорд 60Квт В. Газовая плита и отопительный котел АОГВ 11,6Квт
2. Подогрев воды	
3. Отопление	
4. Приготовление пищи и отопление	

Вопрос № 58. Установите соответствие между видом потребления и составом установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Вид потребления	Состав установленного у абонента газоиспользующего оборудования
1. Приготовление пищи	А. Газовая плита и газовый проточный водонагреватель Б. Отопительный котел Конорд 60Квт В. Газовая плита
2. Подогрев воды	
3. Отопление	
4. Приготовление пищи и подогрев воды	

Вопрос № 59. Установите соответствие между видами потребления и порядком расчета объемов потребленного газа по нормативам потребления.

Вид потребления	Порядок расчета объемов потребленного газа по нормативам потребления
1. Для приготовления пищи	А. Произведение отапливаемой жилой площади и норматива потребления газа на отопление жилой площади. Б. Произведение количества граждан, проживающих в жилом помещении, и норматива потребления для приготовления пищи. В. Произведение количества граждан, проживающих в жилом помещении, и установленного норматива потребления для нагрева воды.

Расположите элементы (действия) в правильной последовательности

Вопрос № 60. Укажите правильный порядок действий при обнаружении запаха (утечки) газа в помещении.

1. Вызвать аварийно-спасательную службу по телефону экстренных служб из незагазованного помещения по телефону 04 (сотовый 104 или 112).
2. Открыть окно, двери для проветривания помещения.
3. Закрыть краны на подводящем к оборудованию газопроводе.
4. Сообщить мастеру, начальнику участка о случившемся факте.

Вопрос № 61. Укажите правильный порядок действий в случае обнаружения очага возгорания, пожара.

1. Эвакуировать находящихся в здании людей.
2. Сообщить о пожаре по телефону 01 (сотовый 101 или 112).
3. Встретить пожарное подразделение.
4. Приступить к тушению пожара, используя первичные средства пожаротушения.

Вопрос № 62. Укажите правильный порядок действий абонента при обнаружении неисправности прибора учета газа.

1. Направить заявку поставщику на опломбировку вновь установленного прибора учета газа.
2. Уведомить поставщика о неисправности прибора учета газа.
3. Обратиться в специализированную организацию, с которой абонент заключил договор о техническом обслуживании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования для замены неисправного прибора учета газа.

Вопрос № 63. Укажите правильный порядок действий при отравлении человека угарным газом (продуктом сгорания природного газа).

1. При остановке дыхания произвести реанимационные действия (искусственное дыхание и непрямой массаж сердца).
2. Вынести пострадавшего из помещения на свежий воздух.
3. Положить пострадавшего так, чтобы ноги были выше головы.
4. Вызвать скорую помощь.
5. Освободить пострадавшего от стесняющей одежды.

Вопрос № 64. Укажите правильный порядок действий для приостановления поставки газа абоненту-должнику.

1. Составить заявку в газораспределительную организацию.
2. Направить уведомление абоненту.

3. Выполнить работы по приостановлению поставки газа.
4. Проверить оплату по лицевому счету абонента.
5. Рассчитать плановый срок проведения работ от даты направления уведомления.

Правильные ответы к тестовым дидактическим материалам по дисциплинам представлены в таблицах.

Таблица № 11 Правильные ответы к тестовым дидактическим материалам по дисциплине «Основы организации делопроизводства»

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
№ ответа	3	1	2	1	3	3	1	3	4	1

Таблица № 12 Правильные ответы к тестовым дидактическим материалам по дисциплине «Основы этики делового общения»

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
№ ответа	1	1	2	1	3	3	1	4	1	3

Таблица № 13 Правильные ответы к тестовым дидактическим материалам по дисциплине «Специальные технологии»

№ вопроса	Правильный вариант ответа	№ задания	Правильный вариант ответа
1	4	31	1
2	2	32	3
3	2	33	3
4	3	34	2
5	2	35	2
6	2	36	3
7	3	37	4
8	2	38	4
9	1	39	4
10	3	40	4
11	1	41	1
12	2	42	3
13	3	43	4
14	3	44	2

№ вопроса	Правильный вариант ответа	№ задания	Правильный вариант ответа
15	4	45	4
16	1	46	1
17	1	47	4
18	4	48	договора
19	1	49	5
20	1	50	Поверки
21	2	51	2
22	1	52	2
23	2	53	обязаны
24	2	54	соглашения
25	3	55	1Б,2А,3В
26	3	56	1В,2А,4Б
27	1	57	2А,3Б,4В
28	4	58	1В,3Б,4А
29	3	59	1Б
30	2	60	2,3,1,4
		61	2,1,4,3
		62	2,3,1
		63	2,3,5,1,4
		64	2,4,5,1,3