

Газ из «единого окна» за 14 дней



Провести в дом газ за 14 дней? Реально. ОАО «Тюменьмежрайгаз» и ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» внедрили новый порядок работы. Посредством «единого окна» будущие потребители могут получить весь спектр услуг - от выдачи технических условий, заказа проекта, выбора и покупки оборудования до заключения договора на проведение строительно-монтажных работ и пуска газа.

В новом здании газовой компании, введенном в промышленную эксплуатацию 22 февраля по адресу: ул. Энергетиков, 165, созданы все условия для качественной работы с потребителями. Если раньше, чтобы получить газ, требовалось пройти ряд инстанций, то теперь сразу несколько организаций, отвечающих за выполнение различных видов работ, сосредоточены в одном месте. Человеку требуется лишь один раз прийти и заключить договор. При этом исключается непонятная ситуация с посредниками, которые в случаях сбоя подачи газа переадресуют потребителей друг к другу. Единая служба 04, работающая круглосуточно, позволяет оперативно получить информацию по любому вопросу.

- Сегодня выстроена абсолютно прозрачная и понятная схема получения газа. Посредством «единого окна» мы гарантируем подключение потребителей к газорас-



пределительным сетям за максимально короткий и допустимый срок, прописанный в регламенте, - 14 дней. При этом, отслеживая процесс подключения от начала и до конца, мы понимаем, в каком состоянии находятся сети наших потребителей, что позволит в будущем избежать сбоев подачи топлива. Новый формат работы позволяет выстроить взаимовыгодные отношения с нашими клиентами»,

- пояснил генеральный директор ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» Александр Волков.

Новое здание отличается понятной и доступной логистикой. В просторном, хорошо освещенном помещении с яркими объемными указателями легко сориентироваться. Офисы служб по работе с физическими лицами, расположенные на первом этаже, оборудованы пандусами для удобства всех категорий потребителей.

Здесь же расположен торговосервисный центр, где представлен широкий выбор газового оборудо-

вания - котлы, плиты, счетчики. Всего более трех тысяч наименований продукции, с выбором которой поможет профессиональный консультант.

После завершения «бумажных» процедур для клиентов проводят первоначальный инструктаж. В специальном помещении, напоминающем по своему интерьеру кухню, будущий потребитель голубого топлива может ознакомиться с работой котлов, газовой плиты, схемой соединения.

На втором этаже по принципу «единого окна» налажена работа с юридическими лицами. К обслуживанию этой категории потребителей, помимо технических и договорных специалистов, подключаются кураторы, полностью владеющие всей информацией по объекту газификации.

Еще одним важным элементом, помимо сжатых сроков подключения к системе газоснабжения, является стабильная и бесперебойная поставка газа. Эти функции возложены на технические службы. Для повышения эффективности их работы в компании постоянно обновляется техника. В очередной раз трестам юга Тюменской области и ЯНАО были вручены ключи от 27 единиц специализированной техники, в том числе большегрузных автомобилей «Скания», предназначенных для перевозки крупногабаритного оборудования весом более 40 тонн.

- Новая техника позволяет более оперативно выполнять все виды работ, повышая тем самым качество обслуживания потребителя. Машины снабжены всем необходимым оборудованием. В них созданы комфортные условия как для водителя, так и для технических специалистов, - пояснил заместитель генерального директора, главный инженер ОАО «Тюменьмежрайгаз» Сергей Кудрявцев.

ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» и ОАО «Тюменьмежрайгаз» уже сегодня успешно реализуют принцип работы «Безопасность, стабильность, надежность», отвечая одному из главных требований современной жизни: оказывать услуги быстро и качественно. В перспективе - переход на еще более эффективный способ работы с клиентами - электронный документооборот и оформление договоров удаленно, через Интернет.

Иван ИВАНОВ.

